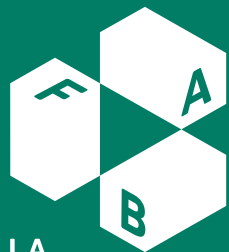


# DANI

## Développement de l'autonomie numérique dans l'insertion

Documentation de la phase  
expérimentale  
2023-2024

**Décembre 2024**



LA  
FABRIQUE  
DES  
POSSIBLES

164 avenue du Général Leclerc  
54500 Vandoeuvre-lès-Nancy



  
**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
GRAND EST**

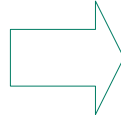
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)

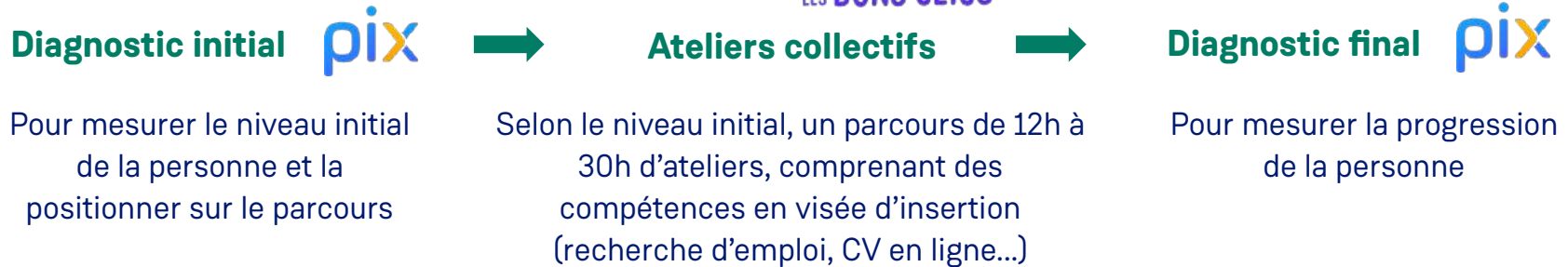
DEPARTEMENT **MEURTHE  
& MOSELLE**

## DANI, C'EST QUOI ?

Les personnes entrées dans un **parcours d'insertion** sont trop souvent en difficulté avec le numérique.



**DANI**, c'est un **parcours individualisé de montée en compétences numériques**, à des fins d'insertion sociale et professionnelle.



**DANI** a été conçu et expérimenté par la **FABRIQUE DES POSSIBLES** auprès de **26 bénéficiaires** venant de **3 chantiers d'insertion**, et mis en œuvre par **2 conseillers numériques**



Voici la **documentation complète** de cette expérimentation !



# QUI SOMMES-NOUS



## La Fabrique des possibles est un tiers-lieu dédié à l'inclusion et l'innovation sociale numériques

Notre ambition :

*Ouvrir le champ des possibles, et faire du numérique un levier d'inclusion et de renforcement du pouvoir d'agir, en particulier pour les habitants, associations et entreprises des quartiers populaires.*



# INTENTION GÉNÉRALE

Dès son ouverture (automne 2021), la Fabrique des possibles a noué des liens étroits avec plusieurs chantiers d'insertion : accueil des médiateurs sociaux de l'association Réciprocité pour des missions de médiation et d'aide à l'accès aux droits, recours au chantier d'insertion de l'association Arelia pour l'entretien de nos locaux, etc.

De plus, nous avons été sollicités très vite par plusieurs structures d'accompagnement vers l'emploi, qui souhaitent connaître notre offre de services pouvant répondre aux besoins de leurs publics en matière d'inclusion numérique.

Par ailleurs, la Fabrique des Possibles anime le réseau des acteurs de l'inclusion numérique du Grand Nancy, dans le cadre du Pacte des Solidarités (contractualisation Grand Nancy / Etat). Ainsi, nous avons mené de nombreuses actions de coordination, de montée en compétences, d'échanges entre pairs, des groupes de travail, avec les acteurs du territoire, et en particulier les conseillers numériques.

Il nous est ainsi apparu pertinent de concevoir un dispositif qui puisse être déployé non seulement par notre conseiller numérique, mais aussi plus globalement par d'autres Conums du territoire, afin de pouvoir mieux prendre en charge les besoins estimés importants du territoire via la douzaine de Chantiers d'insertion présents sur le Grand Nancy.

## **DANI a été conçu dans cette double approche :**

- **répondre aux besoins exprimés par les acteurs de l'insertion vis-à-vis de la montée en compétences numériques de leurs bénéficiaires ;**
- **concevoir un dispositif répondant aux enjeux (imaginer un parcours vers l'autonomie numérique structuré et relativement long, nombre de bénéficiaires potentiels important) en mobilisant les conseillers numériques du territoire, aujourd'hui formés et outillés pour prendre en charge ce besoin.**

# RÉSUMÉ

Les personnes qui s'inscrivent aujourd'hui dans un parcours d'insertion (via les SIAE) peuvent souffrir d'un manque de compétences numériques, qui pénalise leur pleine insertion sociale et professionnelle. Les personnes chargées de les accompagner (Accompagnants socio-professionnels) peinent à trouver le temps et les ressources pour traiter cette question. L'inclusion numérique des personnes en insertion est ainsi enjeu important, notamment pour leur recherche d'emploi ou la poursuite d'un parcours de formation.

## **DANI a pour ambition de renforcer le retour à l'emploi des personnes en insertion, via l'organisation de parcours individualisés vers l'autonomie numérique.**

En termes d'inclusion numérique, l'intérêt du dispositif réside dans le fait de cibler des publics en difficulté sociale et déjà inscrits dans un parcours d'insertion (prescription facilitée). De plus, grâce au dispositif Conseiller numérique (Conum), nous disposons aujourd'hui, à l'échelle locale, de professionnels mobilisés et en capacité d'accompagner les personnes en insertion vers l'autonomie numérique. DANI vise ainsi, aussi, à faire converger Conums et Structures de l'Insertion par l'Activité Économique (SIAE), au bénéfice des publics.

## **Le parcours est construit en quatre étapes.**

- **Une réunion « brise-glace » est organisée au sein du SIAE**, afin de présenter le dispositif et d'identifier les bénéficiaires potentiels (en lien avec l'accompagnant socio-professionnel du chantier d'insertion).
- **En début de parcours, un diagnostic individuel est réalisé (PIX)**, afin d'évaluer le niveau initial de la personne et de la positionner sur le parcours.
- **Les ateliers collectifs sont mis en place selon le niveau de la personne.** Un grand débutant (niveau 1) suivra l'ensemble des 4 modules d'ateliers (une trentaine d'heures) quand les plus avancés (niveau 4) ne suivront que le dernier module (12h).
- **A l'issue des ateliers, un nouveau diagnostic est réalisé**, selon la même méthode que le diagnostic initial, afin de mesurer la progression de la personne, et de l'orienter au mieux pour la poursuite de son parcours.

**DANI a été expérimenté en 2023-2024 auprès de 26 bénéficiaires. La présente documentation de cette phase expérimentale vise à faciliter la reproduction de ce type de dispositif sur d'autres territoires, en fonction du contexte local.**

# A PROPOS DE L'IAE

***L'insertion par l'activité économique (IAE) permet aux personnes les plus éloignées de l'emploi, en raison de difficultés sociales et professionnelles particulières (âge, état de santé, précarité) de bénéficier d'un accompagnement renforcé qui doit faciliter leur insertion sociale et professionnelle par le biais de contrats de travail spécifiques proposés par des SIAE (Structures d'insertion par l'activité économique).***

*La prescription d'un parcours IAE repose sur 2 principaux éléments :*

*1 / La pertinence du parcours d'insertion en lien avec la situation de la personne.*

*2 / Le choix du type de SIAE adaptée selon les besoins/ difficultés , freins, degré d'autonomie et au regard de l'objectif de l'orientation.*

*Typologie des SIAE :*

- *Production de biens et services : les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI), les Entreprises d'Insertion (EI)*
- *Mise à disposition de personnel : les Associations intermédiaires (AI), les Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)*
- *Travail indépendant : les Entreprises d'Insertion par le Travail Indépendant (EITI)*

**Dans le cas de DANI, seuls des Chantiers d'insertion ont été mobilisés.**

**Pour en savoir plus sur l'IAE :**



**Les emplois  
de l'inclusion**

Plateforme de l'inclusion



# LA PHASE EXPÉRIMENTALE

**Conçu par la Fabrique des possibles, en concertation avec des chantiers d'insertion partenaires, DANI a été déployé à titre expérimental en 2023-2024 :**

- Mobilisation des acteurs / réunions de pré-diagnostic « Brise-glace » : septembre – octobre 2023.
- Diagnostic individuels : octobre 2023.
- Parcours (ateliers) : octobre 2023 à mai 2024.

## **Les Chantiers d'insertion mobilisés :**

- Tricot Couture Service : 1 accompagnant socio-professionnel (ASP) mobilisé.
- Arelia (plusieurs chantiers d'insertion) : 7 ASP mobilisés.
- Rebond (Ulis) : 1 ASP mobilisé.

## **Les conseillers numériques mobilisés :**

- Paul Stojadinovic, Conseiller numérique de la Fabrique des possibles.
- Enzo Battaglia, Conseiller numérique de la MJC Lorraine de Vandoeuvre.

**→ Retrouvez ici le dossier complet de documentation de la phase expérimentale**

**Le dispositif a reçu le soutien financier du Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle (Service Territorial Insertion) et de la Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi Du Travail et des Solidarités du Grand Est (Fonds d'Inclusion dans l'Emploi).**



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)



# PARCOURS BÉNÉFICIAIRE

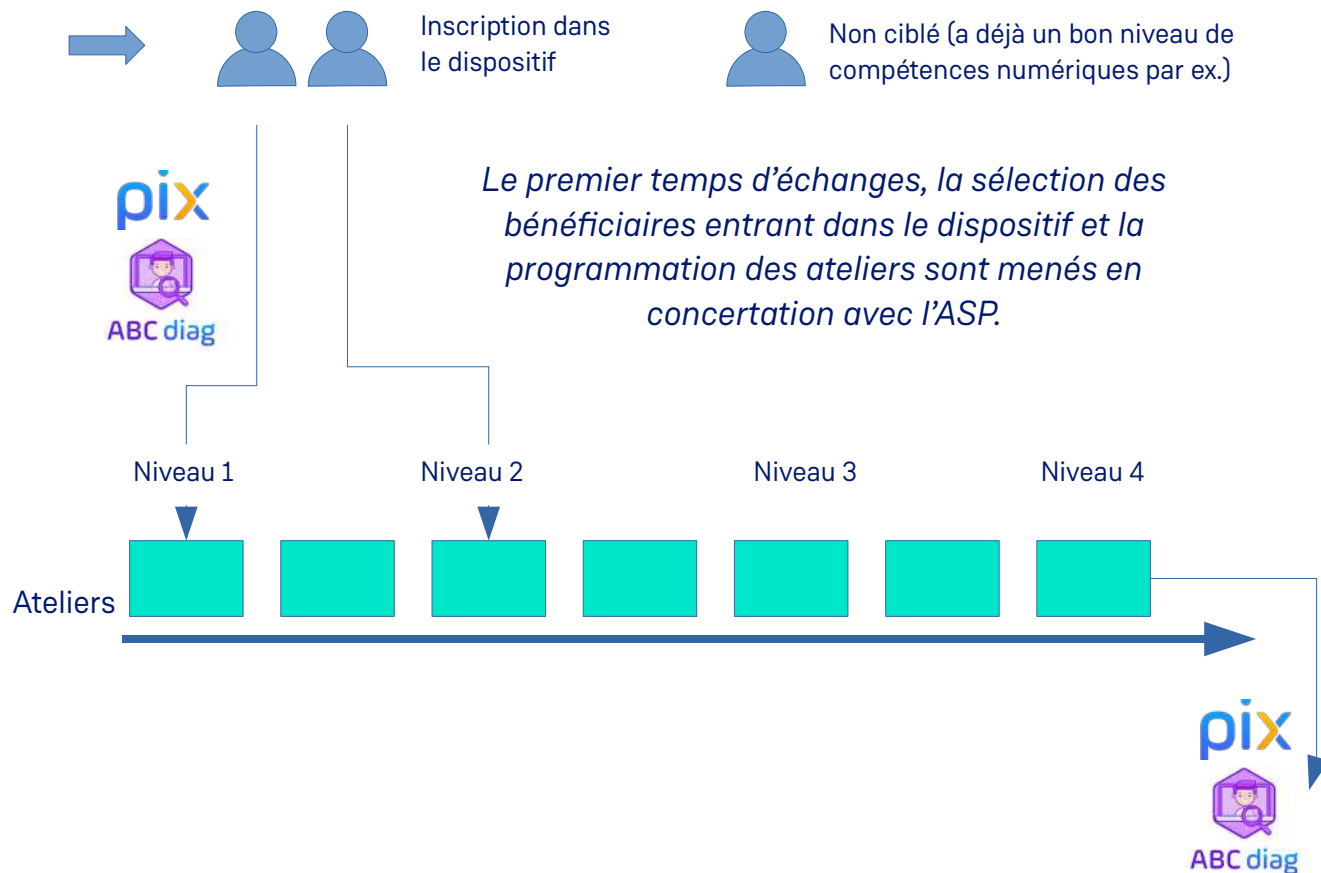
DANI organise la mise en place d'un parcours pédagogique adapté au niveau initial des apprenants.

**1. Temps d'échanges collectifs « brise-glace » pour une première analyse des besoins et pour mobiliser le public**

**2. Test individuel du niveau de compétences numériques initial, permettant de définir le programme d'ateliers adapté aux besoins de chacun.**

**3. Programmation des ateliers en fonction du niveau des personnes (parcours compris entre 12h et 30h)**

**4. A l'issue des ateliers, réalisation d'un nouveau test individuel pour mesurer la progression.**





# RÉUNION « BRISE-GLACE »

**Temps d'échanges pour une première analyse des besoins et pour mobiliser le public, sous la forme d'un jeu « brise-glace »**

**Réunion avec le groupe de bénéficiaires potentiels (5-15 personnes) et l'ASP, au sein du chantier d'insertion, animée par le Conum.**

- Mise en place d'un jeu (questions/réponses) pour discuter des usages numériques, évaluer les compétences numériques des personnes et favoriser l'inter-connaissance (« brise glace »).
- Présentation du parcours DANl en fin de réunion.

Le fait d'organiser cette séquence collective au sein du chantier d'insertion facilite l'engagement progressif des bénéficiaires dans le parcours. Elle s'est donc révélée utile, à la fois pour une première évaluation du niveau des bénéficiaires potentiels et pour renforcer leur motivation.

On pourra souligner que dans leur grande majorité, les salariés en insertion ainsi rencontrés étaient particulièrement motivés par le parcours proposé, vu d'abord comme une remise à niveau en informatique nécessaire pour leur insertion.



→ **Documentation du jeu**  
« Brise-Glace »

**A l'issue de la réunion, le Conum et l'ASP sélectionnent les personnes entrant dans le dispositif**



Inscription dans  
le dispositif



Non ciblé (a déjà un bon niveau de  
compétences numériques par ex.)

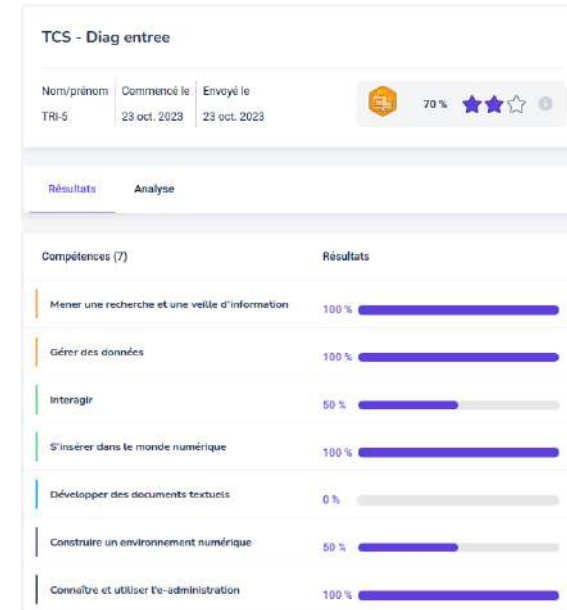
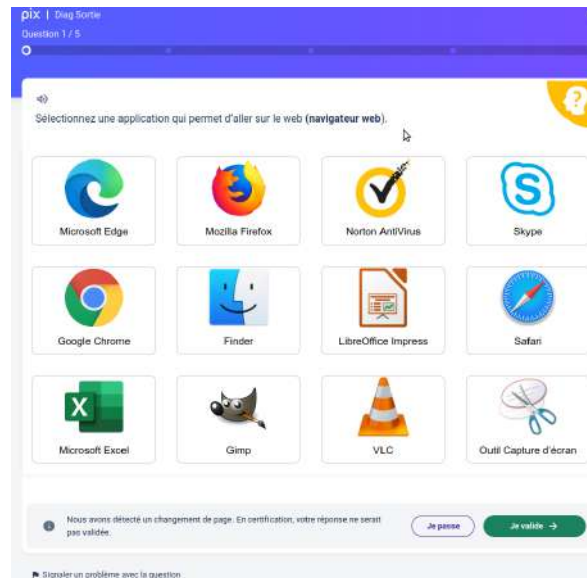
# DIAGNOSTIC INITIAL

→ Documentation de l'étape de diagnostic

## Diagnostiques individuels sur la plateforme PIX pour positionnement du bénéficiaire sur le parcours DANi

Le diagnostic **ABC Diag de PIX** a été mené pour l'ensemble des bénéficiaires présélectionnés par l'ASP et le conseiller numérique (suite à la réunion « brise glace »), de manière individuelle (chaque bénéficiaire réalisant le diagnostic seul, sur ordinateur).

- Rendez-vous individuels (1h/personnes).
- Réalisables sur le chantier d'insertion lui-même si équipé (plus pratique pour pouvoir libérer la personne sur son temps de travail avec moindre impact sur l'activité du chantier).



# DIAGNOSTIC INITIAL

## L'accompagnement du conseiller numérique

**En situation, il s'est révélé nécessaire que le conseiller numérique assiste physiquement à cette évaluation**, car il est apparu essentiel de devoir accompagner les bénéficiaires durant le test, notamment pour la bonne compréhension des questions posées (pour ceux ne maîtrisant pas suffisamment le Français, par exemple). Surtout, nous avons pu constater, dès les premiers tests réalisés, que ce diagnostic, en seulement 10 questions, était insuffisant pour bien comprendre les difficultés rencontrées par le bénéficiaire (compréhension de la question posée, manipulation connue mais non maîtrisée...) afin de le positionner de manière adéquate sur le parcours d'ateliers.

L'entretien individuel qui suivait la réalisation du test a permis ensuite d'approfondir cette analyse en questionnant le bénéficiaire sur les difficultés rencontrées pendant le test, ses pratiques numériques habituelles, etc.

En revanche, **la plateforme PIX nous est apparue performante et utile pour objectiver (même partiellement) le niveau de compétences numériques initial des bénéficiaires, grâce à la qualité du support interactif proposé et au système d'enregistrement et de suivi des tests réalisés.**

## A propos du diagnostic PIX

**L'outil ABC Diag de PIX a été conçu pour une première évaluation du niveau de compétence de la personne, en 10 questions, pour 7 compétences évaluées.**

**A l'usage, il nous est apparu que ce diagnostic était trop court pour une évaluation assez fine des besoins.**

**C'est pourquoi dans une phase ultérieure, nous prévoyons de recourir plutôt à l'outil de diagnostic " Parcours diagnostic : Compétences clés en contexte professionnel " de PIX, en 20 questions et 11 compétences évaluées.**

# DIAGNOSTIC INITIAL

## Positionnement sur le parcours et constitution des groupes

Suite à la réalisation des tests, il a été ainsi possible de constituer les groupes de niveau, **en réunissant des bénéficiaires issus de chantiers d'insertion différents.**

La constitution des groupe s'avère toutefois compliquée et assez chronophage, car, outre le niveau, **il s'agit de pouvoir programmer les ateliers en cohérence avec la charge d'activité des chantier d'insertion et les autres actions de formation ou d'insertion programmées par l'ASP.**

Cette phase donne donc lieu à plusieurs échanges avec les ASP.

Niveau	Objectifs du niveau	Types de difficultés rencontrées
1	<b>Prise en main clavier, souris, premiers repères sur le bureau</b>	Premier contact avec l'informatique, aucun ou très peu d'usages (y compris smartphone). Difficulté à utiliser la souris, le clavier et aucun repère pour la recherche d'information dans une page.
2	<b>Se connecter à internet, arborescence de fichier et retrouver ses téléchargements</b>	Personnes avec quelques bases et usages mais ayant besoin de pratique pour consolider ses acquis. Difficulté à naviguer entre onglets, à retrouver ses fichiers, à se repérer correctement dans une interface technique
3	<b>Utilisation de mail, clavier avancé, rédaction de document</b>	Des usages et quelques réflexes autour du numérique. Sait se débrouiller tout seul la plupart du temps mais tatonne encore trop souvent. Difficulté avec la compréhension " avancée " mais se débrouille à l'usage.
4	<b>Repères numériques (internet et formulaires), recherche et analyse de résultats. CV en ligne et culture approfondie du numérique</b>	Quasi autonomie, une volonté d'aller plus loin, une dextérité et une méthodologie de dans la lecture de l'écran. Difficulté à se repérer dans les changements d'interface et comprendre certaines nuances.

### Les groupes constitués :

**Groupe 1 :** Niveau 1, 4 bénéficiaires  
**Groupe 2 :** Niveau 2, 7 bénéficiaires  
**Groupe 3 :** Niveau 3, 6 bénéficiaires

**Groupe 4 :** Niveau 4, 3 bénéficiaires  
**Groupe 5 :** Niveau 4, 6 bénéficiaires

# LES ATELIERS

## Un parcours pédagogique progressif

**Le programme pédagogique a pris appui sur les supports proposés par les Bons Clics, qui nous ont semblé appropriés pour ce public (avec notamment des supports en français simplifié).**

Le programme est conçu de manière progressive en classant les compétences à acquérir en fonction des pré-requis de chacune. Celles ayant le moins de condition préalables sont les compétences les plus basiques et donc celles qui devaient arriver en premier. Par exemple : pour savoir utiliser la souris, il faut savoir reconnaître la souris. Ainsi, découvrir et reconnaître le matériel est le premier atelier. Autre exemple : créer un CV en ligne implique de savoir utiliser le clavier, la souris, de remplir des formulaires pour s'inscrire avec une adresse mail et pouvoir retrouver son CV une fois téléchargé. C'est donc un des derniers ateliers car il nécessite la maîtrise de plusieurs compétences.

Ainsi, les bénéficiaires de niveau 1 ont suivi le parcours complet de 30h (20 séances), quand ceux du niveau 4 (groupe 4 et 5) ont suivi le dernier module du parcours, soit 12h (8 séances).

**Durée des parcours :**

**Niveau 1 : 30h**

**Niveau 2 : 27h**

**Niveau 3 : 19,5h**

**Niveau 4 : 12h**



DÉBUTANT

### Découvrir l'ordinateur

🕒 01h30 | Débutant | ❤️ | 🔗

A l'issue de la formation, l'apprenant est capable d'identifier les différentes parties de son ordinateur, de déplacer sa souris et de taper des lettres avec son...

[Formation interactive](#) 🔄

[Fiche résumé](#) ↓

[Trame d'animation](#) ↓

**→ Liste des ateliers et liens vers les supports pédagogiques utilisés**

# LES ATELIERS

## Un programme pédagogique orienté vers l'insertion sociale et professionnelle

Le niveau 4 a concentré les compétences à visée professionnelle : savoir renseigner un formulaire en ligne, recherche d'emploi et réaliser son CV en ligne.

Les thèmes des deux dernières séances, consacrées à la **culture numérique**, étaient assez ouverts, le conseiller numérique proposant aux bénéficiaires des thèmes qu'ils souhaiteraient approfondir. Le plus souvent, ils ont été consacrés à la cybersécurité (protéger mes données personnelles, sécuriser mon mot de passe, anticiper ou répondre aux tentatives d'arnaque en ligne) et aux logiciels libres (alternatives gratuites aux logiciels propriétaires).

Niv.	Atelier	Objectifs pédagogiques	Durée
1	Découvrir l'ordinateur	L'apprenant est capable d'identifier les différentes parties de son ordinateur, de déplacer sa souris et de taper des lettres avec son clavier.	1h30
1	Utiliser la souris	L'apprenant est capable de manipuler une souris d'ordinateur.	1h30
2	Se repérer sur le bureau	L'apprenant est capable d'ouvrir un fichier, un dossier ou un logiciel et de manipuler les fenêtres.	1h30
2	Découvrir les moyens de connexion à internet	L'apprenant a découvert différents moyens d'accès à Internet (fixe et mobile) et est capable de se connecter à un WIFI en sécurité.	1h30
2	Utiliser le clavier 1	L'apprenant est capable de taper des lettres minuscules, effacer, passer à la ligne.	1h30
2	Utiliser le clavier 2	L'apprenant est capable de taper des lettres majuscules, des chiffres et caractères spéciaux.	1h30
2	Organiser et gérer ses fichiers	L'apprenant est capable d'organiser ses fichiers et ses dossiers dans son ordinateur.	3h00
3	Envoyer un mail	L'apprenant est capable de composer un nouveau mail, ainsi que d'ouvrir et de répondre à ceux qu'il a reçus.	1h30
3	Envoyer des fichiers par mail	L'apprenant est capable d'envoyer des mails avec pièce jointe et d'ouvrir celles qu'il a reçues.	1h30
3	Naviguer sur internet 1	L'apprenant est capable de faire une recherche avec mots-clés, choisir un résultat et naviguer sur un site.	3h00
3	Naviguer sur internet 2	L'apprenant est capable de naviguer sur un site internet et de passer d'une page à une autre.	1h30
4	Remplir des formulaires	L'apprenant est capable de remplir un formulaire en ligne comportant contraintes de format et tests de sécurité.	1h30
4	Comment créer son CV ?	L'apprenant a identifié les outils et sites incontournables pour l'aider dans la conception et mise en forme de son CV. Il est capable de réaliser son CV en autonomie.	1h30
4	Créer un CV sur CVDesignr	L'apprenant dispose de son CV en ligne.	1h30
4	Postuler en ligne	L'apprenant a identifié les éléments clés pour chercher un emploi, lire une offre et postuler en ligne.	3h00
4	Culture numérique 1 : Protéger ses données personnelles	L'apprenant est capable d'identifier les situations dans lesquelles des informations sur lui sont enregistrées et de reprendre le contrôle, au moins partiel, sur l'utilisation de ses informations.	1h30
4	Culture numérique 2 : Qu'est-ce que le Libre ?	L'apprenant est capable d'identifier les différentes licences créatives commons et d'identifier un logiciel libre.	1h30



# LES ATELIERS

## La programmation des ateliers

Les ateliers ont été organisés sur la base de séances d'1h30, deux séances pouvant être organisées consécutivement, ce qui a permis de réduire les déplacements et d'assurer une meilleure disponibilité des bénéficiaires (mobilisés ainsi une fois par semaine seulement, sur une matinée ou une après-midi).

→ **Les ateliers ont été programmés du 4 décembre 2023 au 27 mai 2024. 64 séances ont ainsi été programmées pour une durée totale de 96h.**

A noter : le groupe 4 (niveau 4, 3 bénéficiaires) a suivi les ateliers de niveau 4 du groupe 1 (4 bénéficiaires) constituant ainsi un groupe de 7 apprenants.

### Important

Nous avons convenu d'emblée avec les Chantiers d'insertion que les ateliers auraient lieu **sur le temps de travail de leurs salariés**, et seraient donc rémunérés. Ce principe n'a pas posé de difficulté à l'usage. Il est un facteur important de mobilisation des bénéficiaires sur la durée.

Les taux de présence aux ateliers ont été relativement bons (compris entre 66,7 % et 93,3 % selon les groupes), si on prend en considération les absences dues aux sorties du chantier d'insertion (pour reprise d'emploi en milieu ordinaire, ou d'une formation).

# DIAGNOSTICS FINAUX

## Mesurer la montée en compétences des bénéficiaires

Comme les diagnostics individuels à l'entrée de parcours, les diagnostics de sortie du dispositif ont été réalisés au sein des chantiers d'insertion, de manière individuelle et selon le même test PIX ABC Diag.

Les diagnostics réalisés ont montré une nette progression des bénéficiaires en matière de compétences numériques (malgré les défauts du diagnostic lui-même) Ainsi, on constate que presque tous les bénéficiaires ont parfaitement répondu au test, y compris ceux de niveau 1.

Chaque diagnostic a donné lieu à une fiche d'évaluation individuelle, communiquée à l'ASP, afin de faciliter la mise en place d'actions complémentaires éventuelles, en précisant les compétences qui restent à développer.

→ Fiches individuelles de bilan de fin de parcours

# ENQUETE DE SATISFACTION BÉNÉFICIAIRES ET ASP

**Deux enquêtes de satisfaction ont été menées auprès des accompagnant socio-professionnels et des bénéficiaires.**

**Du côté des ASP, on peut souligner :**

- **L'importance de bien intégrer DANI dans l'accompagnement global de la personne.**  
Les bénéficiaires n'ont peut-être pas tous saisi, au démarrage, l'intérêt du dispositif pour leur insertion.
- Le démarrage tardif des ateliers (suite aux réunions brise-glace et aux diagnostics), ce qui a pu décourager certaines personnes. De même, les diagnostics finaux doivent être programmés dès le démarrage de l'action.
- **Globalement les ASP ont eu des retours très positifs des salariés à l'issue du parcours.** On note une réelle cohésion de groupe, et l'intérêt des personnes de « voir autre chose », de découvrir d'autres structures, ce qui peut **redonner confiance**. Certains ASP relèvent que des bénéficiaires ont moins peur d'aller faire une démarche administrative par exemple.
- Il n'y a pas de difficulté à planifier les ateliers sur le temps de travail des salariés. Point de vigilance cependant : **les séances doivent être organisées de manière à ce que tous les salariés du chantier ne se retrouvent pas en même temps en atelier**, vu les contraintes d'activité du chantier lui-même.

**→ Enquête auprès des  
Accompagnants socio-  
professionnels**

# ENQUETE DE SATISFACTION BÉNÉFICIAIRES ET ASP

**Deux enquêtes de satisfaction ont été menées auprès des accompagnant socio-professionnels et des bénéficiaires.**

## **Du côté des bénéficiaires :**

- Satisfaction générale sur le diagnostic PIX.
- Quelques critiques sur les conditions d'accueil (problème de chauffage dans une salle de formation pour les ateliers), mais satisfaction sur le matériel proposé.
- Globalement, **les bénéficiaires auraient souhaité avoir plus de séances d'ateliers.**
- Pour plus de la moitié des répondants, les contenus de formation et les supports proposés étaient parfaitement adaptés.
- La formation a été perçue comme plus ou moins difficile selon les répondants (réponses équilibrées sur le gradient « très facile / très difficile »). Si les échanges avec le formateur ont paru plutôt assez nombreux, **plusieurs bénéficiaires relèvent qu'ils auraient souhaité plus d'échanges au sein du groupe.**
- **Pour 10 bénéficiaires sur 12, la formation s'est révélée parfaitement conforme à leurs attentes et conforme à leurs besoins.** Ils sont aussi une large majorité à considérer que la formation leur sera utile.
- Ainsi, le taux de satisfaction global de la formation est important (8 répondants donnent une note de 10/10, 3 répondants de 7 à 9/10).

**→ Enquête auprès des bénéficiaires**

# BILAN QUALITATIF DE LA PHASE EXPERIMENTALE

	Phase expérimentale	A mettre en œuvre dans le cadre d'une généralisation du dispositif
<b>Sur la mise en oeuvre du dispositif</b>	<p>Difficulté (en interne) à mobiliser et surtout programmer l'ensemble du parcours DANI dans un temps suffisamment court.</p> <p>La mobilisation d'un conseiller numérique tiers : pas de difficulté rencontrée et bons retours des apprenants et ASP.</p> <p>Intérêt de la séquence « brise glace » et de la tenue de cette réunion (infocoll) et des diagnostics dans le chantier.</p>	<p><u>Programmer en amont l'ensemble du dispositif</u> (réunion infocoll / Diagnostic entrée / Ateliers / Diag sortie).</p> <p><u>Ressources dédiées au suivi administratif</u> (composition des groupes, suivi de la participation aux ateliers) et procédures de suivi de toutes les étapes du parcours.</p> <p>Interventions souhaitables des Conums dans les chantiers (brise glace et diagnostics entrée et sortie).</p>
<b>Sur la mobilisation de chantiers d'insertion</b>	<p>Bonne mobilisation mais prend plus de temps que prévu (surtout grandes structures).</p> <p>Fort intérêt pour le dispositif, comme appui à l'insertion des personnes, et source de motivation.</p>	<p>Informers suffisamment tôt les chantiers d'insertion sur l'ensemble du calendrier de la session DANI.</p> <p><u>Produire et diffuser un document d'accompagnement des ASP à la mobilisation de leurs publics.</u></p>

# BILAN QUALITATIF DE LA PHASE EXPERIMENTALE

	Phase expérimentale	A mettre en œuvre dans le cadre d'une généralisation du dispositif
<b>Sur la mobilisation des publics</b>	<p>La participation des bénéficiaires sur leur temps de travail est acquis, ce qui est une plus value importante pour le dispositif.</p> <p>Intérêt de la réunion « brise glace » (réunion d'information collective) pour démarrage du dispositif, dans le chantier.</p>	<p><u>Prévoir des temps plus collectifs au sein des ateliers (plus d'échanges au sein des groupes).</u></p> <p><u>Resserrer dans le temps la programmation des ateliers</u> (vu les sorties de parcours possibles pour reprise d'emploi ou autres actions d'insertion).</p>
<b>Sur les contenus et outils pédagogiques</b>	<p>Insuffisances du diagnostic ABC DIAG de PIX pour l'évaluation en entrée de parcours et présence nécessaire du Conum pendant le test.</p> <p>Progression de la montée en compétences numériques mesurée via l'outil de diagnostic.</p> <p>Satisfaction des bénéficiaires sur les contenus et supports proposés (attendus, besoins), notamment plateforme « Les Bons Clics »</p>	<p><u>Un outil de diagnostic plus performant</u> (outils développés par PIX), diagnostic plus détaillé en 20 questions.</p> <p>Adaptations du programme pédagogique :</p> <p><b>Niveau 1 : 5 séances / 7,5h</b></p> <p><b>Niveau 2 : 5 séances / 7,5h</b></p> <p><b>Niveau 3 : 4 séances / 6h</b></p> <p><b>Niveau 4 : 8 séances / 12h</b></p> <p><b>Parcours complet : 33h</b></p>



## ET LA SUITE ?

**En 2025, le dispositif DANI sera reconduit par la Fabrique des possibles, sur le territoire du Grand Nancy, avec l'appui de deux conseillers numériques supplémentaires (autres structures), et dans un objectif d'accompagner 48 bénéficiaires (financement FSE+).**

DANI n'est pas un dispositif « exemplaire » : de nombreuses espaces de médiation numérique, de nombreuses structures d'insertion ou d'accompagnant vers l'emploi, expérimentent des formats d'intervention visant à renforcer les compétences numériques des personnes qu'elles accompagnent. Mais il nous semble qu'il manque aujourd'hui des réponses structurées et « à l'échelle » pour répondre à l'enjeu et aux besoins des personnes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle : demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, publics « en insertion »...

Or, grâce au déploiement des conseillers numériques, nous avons aujourd'hui, dans les territoires, des personnes en capacité et outillées pour adresser réellement cette question cruciale quand on constate, factuellement, que le numérique est « partout » aujourd'hui dans notre environnement personnel, social et professionnel.

Il nous a semblé important de documenter cette expérimentation afin de faciliter la reproduction de ce type de dispositif ailleurs, sur d'autres territoires. Et aussi pour pouvoir partager plus largement nos interrogations : comment qualifier « l'autonomie numérique » ? Comment l'évaluer ? Quelles réponses apporter ?

**Vous partagez nos préoccupations ?  
N'hésitez pas à [nous contacter](#) !**

164 avenue du Général Leclerc  
54500 Vandoeuvre-lès-Nancy

[www.fabriquedespossibles.fr](http://www.fabriquedespossibles.fr)

[contact@fabriquedespossibles.fr](mailto:contact@fabriquedespossibles.fr)

Tel. 0 974 974 744

**Stéphane Gonzalez**

**Directeur**

07 49 34 72 96

[Stephane@fabriquedespossibles.fr](mailto:Stephane@fabriquedespossibles.fr)

**Paul Stojadinovic**

**Médiateur numérique**

07 67 94 58 01

[Paul@fabriquedespossibles.fr](mailto:Paul@fabriquedespossibles.fr)



LA  
FABRIQUE  
DES  
POSSIBLES

